

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МУК
 «Тульская библиотечная система»
 _____ / О.А. Калинина /
 «05» августа 2019 г.

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МУК «Тульская библиотечная система» в 2019 году,
на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Подготовка и размещение на официальном сайте информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в МУК «Тульская библиотечная система»	сентябрь 2019 г.	Черникова Т.Л., главный бухгалтер отдела бюджета, планирования и финансовых операций; Судаков И.В., начальник отдела по АХЧ; Макеев Р.В., заведующий отделом информатизации		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие безналичной оплаты услуг	Провести анализ экономической эффективности использования банковских терминалов в библиотеках МУК «Тульская библиотечная система»	ноябрь 2019 г.	Черникова Т.Л., главный бухгалтер отдела бюджета, планирования и финансовых операций		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное обеспечение специальным оборудованием библиотек для людей с ограниченными возможностями здоровья	Приобретение и установка оборудования: 1. Напольной тактильной плитки: - Библиотечно-информационный комплекс; - Модельная библиотека №3; - Модельная библиотека №8; - Модельная библиотека №14; - Центральная районная библиотека.	2020 г.	Судаков И.В., начальник отдела по АХЧ		
	2. Алюминиевых полос с резиновой вставкой: - Модельная библиотека №8; - Центральная районная библиотека.	2020 г.	Судаков И.В., начальник отдела по АХЧ		
	3. Наклеек желтых (полоса торцевая): - Модельная библиотека №8; - Центральная районная библиотека.	2020 г.	Судаков И.В., начальник отдела по АХЧ		
	4. Алюминиевого угла с резиновой вставкой: - Модельная библиотека №8; - Центральная районная библиотека	2020 г.	Судаков И.В., начальник отдела по АХЧ		

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная обеспеченность библиотечного фонда новинками современной литературы для взрослых и детей	Организация закупок и приобретение новой и современной литературы для взрослых и детей	2019-2020 гг.	Анчутина О.М., заведующая отделом фондов		
--	--	---------------	---	--	--